

## Звук и видео у слушателей Вебинаров

- **У слушателей вебинара нет звука или видео от докладчиков**

Возможные причины и решения:

1. У слушателя вебинара не разрешено использование Flash в браузере. Решение:

Для работы с сервисом «Видеоконференцсвязь Мегафон» требуется установить «Adobe flash player», часть браузеров устанавливают данное расширение изначально. Если данный плагин не установлен, то необходимо перейти по ссылке.

Ссылка на скачивание файла:

<https://get.adobe.com/ru/flashplayer/>

**Внимание:** Страница загрузки Adobe может содержать флажок установки опциональных программ (таких как Google Chrome или McAfee Security Scan), установленный по умолчанию. Если вы не снимете этот флажок перед загрузкой, то эти программы будут установлены при запуске программы установки Flash.

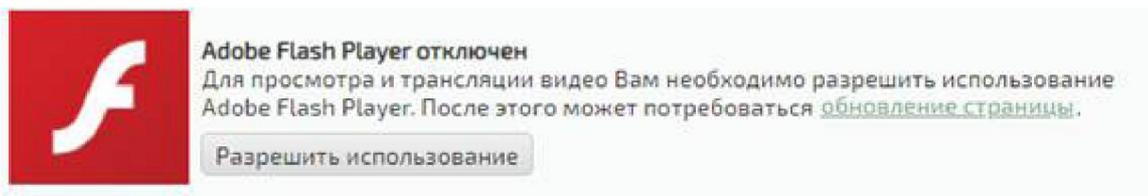
По завершению загрузки выйдите из браузера и запустите загруженный вами файл установки Flash и следуйте инструкциям.

Разрешение Flash

Помимо установки «Adobe flash player» необходимо предоставить разрешение для использования «Adobe flash player». Если разрешение не предоставлено, то после подключения к мероприятию вы увидите сообщение

(Рисунок 1).

Рисунок 1



Отметим, что разрешение предоставляется на использования «Adobe flash player» для конкретного ресурса. Соответственно, требуется предоставить разрешение именно сервису «Видеоконференции и вебинары». Для этого нужно пройти по ссылке приглашения, а далее:

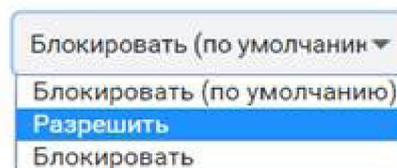
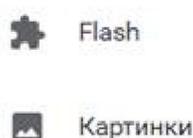
1.1. Для Chrome:

1.1.1. Слева от веб-адреса нажмите "Сведения о сайте" (значок  или .

1.1.2. В нижней части меню выберите Настройки сайтов.

1.1.3. Откроется новая вкладка (Рисунок 2). На ней справа от параметра Flash нажмите стрелку вниз  > Разрешить.

Рисунок 2



1.1.4. Вернитесь на сайт и обновите страницу.

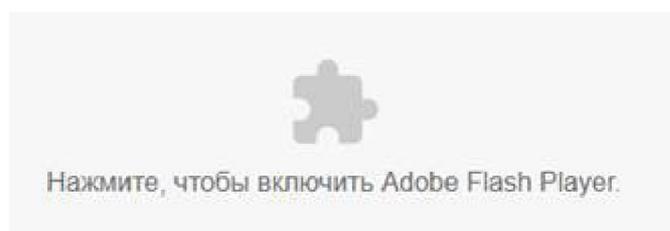
1.2. Firefox

Откройте меню, нажав на значок , расположенный в правом верхнем окне. Далее «Дополнительно» и «Плагины», выберите значок  напротив плагина Shockwave Flash. Убедитесь, что активирована опция «Включать по запросу», а также нажмите на «Настройки» и далее убрать флажок с надстройки «Блокировать опасное и навязчивое Flash содержимое»

1.3. Opera

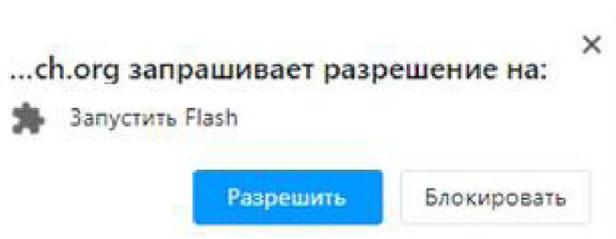
Нажмите на иконку, расположенную в центре экрана (Рисунок 3)

Рисунок 3



Далее дайте разрешение в всплывающем окне на запуск Flash (Рисунок 4)

Рисунок 4



1.4. Yandex

Введите в адресную строку следующий текст: browser://plugins  
Активируйте флажок в настройках Adobe Flash Player (Рисунок 5)

## Рисунок 5

**Adobe Flash Player** - Версия: 32.0.0.293

Shockwave Flash 32.0 r0

Запускать всегда